



Váš dopis značky / ze dne
23. 7. 2014

Naše značka (uveďte v odpovědi)
2014/D047914/10/ÚPV

Vyřizuje / linka
/

Praha
25. 7. 2014

Poskytnutí informací podle § 14 odst. 5 písm. d) zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

Úřad průmyslového vlastnictví obdržel 23. 7. 2014 Vaši žádost podle zákona 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, v níž se domáháte poskytnutí informací týkajících řízení informatiky a zakázek zadávaných v jednacím řízení bez uveřejnění za posledních 5 let.

Požadované informace Vám zasíláme v příloze.

Podle § 5 odst. 3 zákona č. 106/1999 bude poskytnutá informace zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup na internetové stránce Úřadu (<http://www.upv.cz>).

Příloha.

Žádost o poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb.:

Dotazník z oblasti řízení informatiky pro účely doktorského studia

Pokyny pro vyplnění:

- a) *na otázky uvedené v tomto dotazníku by měli být schopni odpovědět minimálně vedoucí pracovníci v oblasti informačních technologií,*
- b) *v případě, že některá z požadovaných informací není vedoucím pracovníkům známa nebo je pro její zjištění nutné provést složitou analýzu, zaškrtněte u dané otázky políčko „Tato informace není vedení informatiky známa“,*
- c) *získané informace budou použity výhradně v anonymizované podobě a za účelem zkoumání současného stavu řízení informatiky v prostředí veřejného sektoru ČR v rámci doktorského studia PEF ČZU.*

1) Má Váš orgán platnou informační koncepci dle zákona 365/2000 Sb.?

ano

ne

Tato informace není vedení informatiky známa

Informační koncepce je interním dokumentem a nemůže být poskytnuta.

2) Kolik informačních systémů (IS) a informačních systémů veřejné správy dle zákona 365/2000 Sb. (ISVS) má Váš orgán ve správě?

Pozn.: Informačním systémem je myšleno ucelené technické řešení poskytující množinu služeb z oblasti informačních technologií, nikoli např. pouze databáze nebo serverový operační systém.

Celkem informačních systémů: **19**

Z toho ISVS dle zákona 365/2000 Sb.: **7**

Tato informace není vedení informatiky známa:

Pokud disponujete seznamem IS nebo ISVS, provozovaných Vaším orgánem, žádám Vás o poskytnutí tohoto seznamu.

3) Kolik referenčních rozhraní dle zákona 365/2000 Sb. má ve správě Váš orgán?

Celkem referenčních rozhraní: **0**

Tato informace není vedení informatiky známa:

Pokud má Váš orgán ve správě nějaká referenční rozhraní, žádám současně o technickou dokumentaci služeb poskytovaných referenčním rozhraním podle §2, odst. 3 vyhlášky č. 53/2007 Sb.:

Odkaz na popis referenčních rozhraní: [Klikněte sem a zadejte text.](#)

4) Ohodnoťte na základě Vaší zkušenosti body od 1 do 10 (1 minimální, 10 maximální) důvody, které způsobují největší problémy při změně dodavatelů zajišťujících vývoj, resp. provoz a podporu informačních systémů, které jsou ve správě Vašeho orgánu.

- Nedostatečné plánování v oblasti IT: **1**
Změny politické reprezentace: **1**
Příprava zadávací dokumentace: **9**
Realizace výběrového řízení (zakázky): **9**
Obstrukce stávajícího dodavatele při zakázce: **1**
Migrace dat z původního systému: **7**
Uživatelské odmítání nového systému: **8**
Zajištění integrace s dalšími systémy: **7**

5) Evidujete účetní hodnotu pro jednotlivé Vámi spravované informační systémy?

- Ano, rozlišujeme pro každý IS hodnotu HW a SW
Ano, paušální hodnotu IS bez rozlišení SW a HW
Ne, tyto hodnoty by ale bylo možné získat z účetnictví (investice jsou párovány se systémy)
Ne, tyto hodnoty by bylo možné získat pouze složitou analýzou
Tato informace není vedení informatiky známa

Pokud je Vaše odpověď ano, žádám Vás o poskytnutí seznamu informačních systémů s uvedením jejich účetní hodnoty (případně také hodnotu SW a HW daného informačního systému zvlášť).

6) Evidujete celkové náklady spojené s vlastnictvím adresně pro jednotlivé Vámi spravované informační systémy (tzv. TCO - zahrnující provoz, podporu, platby za licence infrastrukturního SW, maintenance infrastrukturního SW, náklady na interní pracovníky apod.)?

- Ano, pro každý informační systém
Ano, pro část informačních systémů Pokud ano, uveďte jejich procentní podíl:
Bez nákladů na interní pracovníky %
Ne, pro žádný informační systém
Tato informace není vedení informatiky známa

7) Ohodnoťte body od 1 do 10 (1 minimální problém, 10 maximální problém) největší problémy, které vidíte při zajišťování informačních technologií ve Vašem orgánu.

- Tabulkové platy interních pracovníků **8**
Nedostatečný počet pracovníků informatiky s ohledem na potřeby orgánu **1**
Nedostatečný zájem vedení orgánu o problematiku informatiky **1**

Finanční prostředky na provoz a rozvoj IT nejsou dostatečné	5
Nízká kvalifikace interních pracovníků	1
Zákon o veřejných zakázkách včetně opravných prostředků znemožňuje efektivní řízení IT	10
Nekompetentnost dodavatelů a nízká kvalita dodávek	8
Zastaralá architektura informačních systémů bez využití moderních technologií (např. virtualizace)	1
Přílišná diverzita technologií (množství platforem) brání efektivnímu provozu	1

8) Má váš orgán k dispozici zdrojové kódy a analytickou dokumentaci k software vyvíjenému na zakázku (tj. nejde o běžně dostupný software, ale byl vyvíjen přesně dle potřeb vašeho orgánu)?

- Ano, ke všem informačním systémům
- Ano, k části informačních systémů Pokud ano, uveďte jejich procentní podíl:
50 %
- Ano, v notářské úschově pro případ ukončení činnosti nebo insolvence dodavatele/ů
- Ne, zdrojové kódy má vždy k dispozici pouze dodavatel daného systému
- Tato informace není vedení informatiky známa

9) V případě, že disponujete zdrojovými kódy a analytickou dokumentací k software dodávanému na zakázku, v jaké formě ji vedete (uveďte alespoň odhadovaný procentní podíl)?

- Archivovanou na CD, DVD nebo jiném nosiči **100 %**
- V elektronické podobě na lokálním počítači nebo na sdíleném síťovém disku **100 %**
- Ve specializovaném elektronickém systému (tzv. repositáři), který umožňuje verzování Klikněte sem a zadejte text. %
- V tištěné podobě Klikněte sem a zadejte text. %
- Jiným způsobem – Klikněte sem a zadejte text. %
- Tato informace není vedení informatiky známa

10) V případě, že disponujete zdrojovými kódy a analytickou dokumentací k software dodávanému na zakázku, jak často jsou tyto materiály aktualizovány (uveďte alespoň odhadovaný procentní podíl)?

- Nejsou vůbec aktualizovány Klikněte sem a zadejte text. %
- V pravidelných intervalech (např. 1x měsíčně) Klikněte sem a zadejte text. %

Vždy po nasazení změny tohoto software do
produkčního prostředí 100 %

Na základě názoru dodavatele systému Klikněte sem a zadejte text. %

Tato informace není vedení informatiky známa

11) Ohodnoťte body od 1 do 10 (1 minimální potřeba, 10 maximální potřeba) podporu kroků, které by měly nastat v oblasti informatiky ve veřejném sektoru ČR.

- Větší důraz na centrální zadávání zakázek a jejich plošné postoupení všem orgánům státní správy (např. rozšiřování KIVS, soutěžení licencí SW a HW napříč výrobci apod.) 1
- Vytvoření metodik spojených s řízením a financováním informačních systémů a jejich plošné nasazení ve formě procesů 1
- Řízené propojování informačních systémů (centralizace poskytování dat mezi jednotlivými orgány veřejné moci) 5
- Konsolidace legislativy v oblasti informatiky (úřední deska, e-podatelná, archivnictví, datové konverze, datové schránky apod.) 9
- Konsolidace a zjednodušení legislativy v oblasti nákupu informačních technologií 10
- Zřízení státem kontrolované instituce zajišťující vybrané potřeby orgánů v oblasti informatiky (např. správa datových center, udržování dlouhodobé koncepce e-governmentu, správa metodik, centrální zadávání apod.) 1
- Vytvoření a udržování typizovaných standardů a vzorů zadávacích dokumentací pro vypisování zakázek z oblasti informatiky 3
- Vytvoření a udržování typizovaných smluv a SLA pro zajištění provozu informačních systémů 1
- Zavedení kategorizace informačních systémů, ze které budou vyplývat plošná pravidla pro architekturu systémů a jejich zabezpečení 3
- Výjimka z tabulkových platů (možnost smluvních platů) pro vybrané role pracovníků v oblasti informatiky 8

12) Provozuje Váš orgán vlastní datová centra?

Ano

Pokud ano, uveďte jejich počet:

1

Ne

Tato informace není vedení informatiky známa

13) Jakým způsobem je zajištěno fyzické umístění hardware, na kterém jsou provozovány informační systémy ve Vašem vlastnictví (uvedte alespoň odhadovaný procentní podíl)?

Ve vlastním datovém centru **100 %**

V datovém centru jiného orgánu státní správy [Klikněte sem a zadejte text. %](#)

V komerčním datovém centru [Klikněte sem a zadejte text. %](#)

Není známo, umístění hardware včetně provozu systému je plně zajišťováno komerční firmou [Klikněte sem a zadejte text. %](#)

Není známo (chybí evidence) [Klikněte sem a zadejte text. %](#)

Tato informace není vedení informatiky známa

14) Jakým způsobem je zajištěn provoz informačních systémů (správa HW a SW) ve Vašem vlastnictví (uvedte alespoň odhadovaný procentní podíl)?

Vlastními pracovníky (interním oddělením) **90 %**

Jiným orgánem státní správy [Klikněte sem a zadejte text. %](#)

Komerční firmou **10 %**

Není nutné zajišťovat provoz [Klikněte sem a zadejte text. %](#)

Není známo (chybí evidence) [Klikněte sem a zadejte text. %](#)

Tato informace není vedení informatiky známa

15) Posuzujete rizika spojená s nedostupností jednotlivých informačních systémů nebo ztrátou dat v nich uložených?

Ne, tato rizika nijak nesledujeme

Ano, expertním odhadem

Ano, interním předpisem,
dle kterého lze rizika exaktně stanovit

Tato informace není vedení informatiky známa

V případě, že Vaše odpověď je Ano, žádám Vás o poskytnutí:

a) seznamu informačních systémů s hodnocením jejich rizikovosti a

b) v případě, že takový předpis existuje, také interního předpisu pro hodnocení rizik.

Hodnocení rizikovosti je interní informací. Jejím zveřejněním by mohla být ohrožena bezpečnost IS. Interní předpis pro hodnocení rizik nemůže být z důvodů bezpečnosti poskytnut. Interní předpis je vytvořen v souladu s normou ISO 27001.

16) Jakým způsobem v nově uzavíraných smlouvách stanovujete požadavky na úroveň poskytovaných služeb, tzv. SLA (např. garantovaná dostupnost systému (např. 99,9 % ročně), provozní doba služby hlášení incidentů (např. 24*7, 8*5 apod.), doba potvrzení přijetí incidentu, vyřešení vady apod.)?

Požadavky stanovujeme podle možností dodavatele, se kterým uzavíráme smlouvu

Požadavky stanovujeme na základě expertního dohadu (zkušeností interních pracovníků)

Požadavky na SLA ve smlouvách nestanovujeme

Požadavky stanovujeme na základě interního předpisu (podle vyhodnocení rizik jsou exaktně stanoveny fixní požadavky na SLA)

Jiným způsobem – doplňte: [Klikněte sem a zadejte text.](#)

Tato informace není vedení informatiky známa

Pokud požadavky stanovujete na základě interního předpisu, žádám Vás o jeho poskytnutí.

17) Jakým způsobem stanovujete u nově uzavíraných smluv sankce vázané na neplnění smluvních parametrů SLA?

Sankce vázané na plnění SLA ve smlouvách nestanovujeme

Sankce stanovujeme na základě interního předpisu (podle vyhodnocení rizik je stanovena metodika pro výpočet sankcí)

Jiným způsobem – doplňte: [Klikněte sem a zadejte text.](#)

Sankce stanovujeme podle možností dodavatele, se kterým uzavíráme smlouvu

Sankce stanovujeme na základě expertního dohadu (zkušeností interních pracovníků)

Tato informace není vedení informatiky známa

Pokud sankce stanovujete na základě interního předpisu, žádám Vás o jeho poskytnutí.

18) Ohodnoťte body od 1 do 10 (1 minimální zátěž, 10 maximální zátěž) Vaše zkušenosti při realizaci projektů kofinancovaných z fondů EU v oblasti informačních technologií.

Příprava výběrových řízení **5**

Realizace výběrových řízení **5**

Schvalovací procesy řídicího orgánu **7**

Zajištění kofinancování investice ze strany Vašeho orgánu **4**

- Zajištění provozních prostředků na financování
provozu nových informačních technologií **6**
- Náročnost administrace projektu **9**
- Celková byrokratická zátěž projektu včetně
podání žádosti a následných kontrol
provedených čerpání financí **9**

19) Využívá Váš orgán tzv. cloudových služeb (služeb cloud computingu)?

Ano

Ne

Tato informace není vedení informatiky známa

20) Pokud Váš orgán využívá cloudových služeb, uveďte následující hodnoty (pokud tyto služby nevyužíváte, tento bod nevyplňujte).

Počet všech odebíraných cloudových služeb: Klikněte sem a zadejte text.

z toho služby IaaS: Klikněte sem a zadejte text.

z toho služby PaaS: Klikněte sem a zadejte text.

z toho služby SaaS: Klikněte sem a zadejte text.

Počet dodavatelů uvedených cloudových služeb: Klikněte sem a zadejte text.

Tato informace není vedení informatiky známa

21) Pokud Váš orgán NEvyužívá služeb cloud computingu, ohodnoťte body 1-10 důvody, proč tyto služby nevyužíváte (1 minimální vliv, 10 maximální vliv).

Tyto služby neznáme **1**

Jsou příliš nákladné **1**

Nejsou nám známy žádné výhody, které přinášejí **1**

Obáváme se ztráty dat **8**

Obáváme se úniku dat **10**

Obáváme se nízké dostupnosti služeb **1**

Tyto služby neumíme dle ZVZ vysoutěžít **1**

22) Využili jste pro projekty inovace nebo pořízení nových informačních systémů prostředků z fondů EU (např. IOP)?

Ano Pokud ano, uveďte souhrn vyčerpaných
prostředků v Kč za programové období
2007-2013:
21 199 974

Ne

Tato informace není vedení informatiky známa

Rok 2013

Název: Upgrade Informačního systému duševního vlastnictví,
č. ÚPV-118

Rámcová smlouva: ne

Oslovený dodavatel: Telefónica Czech Republic, a.s.

Hodnota veřejné zakázky: 1.483.000,- Kč

CPV: 72230000-6 - Vývoj programového vybavení na zakázku
72240000-9 - Analýza systémů a programovací služby

Režim veřejné zakázky: podlimitní

Důvody pro JŘBU: Dle § 23 odst. 4 písmena a) zákona je použito jednacím řízení bez uveřejnění - firma Telefónica Czech Republic, a.s. vlastní autorská práva k předmětnému programovému vybavení.

Název: Upgrade Informačního systému řízení o přihláškách a vedení
rejstříků průmyslových práv, č. ÚPV-117

Rámcová smlouva: ne

Oslovený dodavatel: Telefónica Czech Republic, a.s.

Hodnota veřejné zakázky: 2.296.000,- Kč

CPV: 72230000-6 - Vývoj programového vybavení na zakázku
72240000-9 - Analýza systémů a programovací služby

Režim veřejné zakázky: podlimitní

Důvody pro JŘBU: Dle § 23 odst. 4 písmena a) zákona je použito jednacím řízení bez uveřejnění - firma Telefónica Czech Republic, a.s. vlastní autorská práva k předmětnému programovému vybavení.

Rok 2012

Název:	Upgrade Informačního systému řízení o přihláškách a vedení rejstříků průmyslových práv, č. ÚPV-115
Rámcová smlouva:	ne
Oslovený dodavatel:	Telefónica O2 Business Solutions, spol. s.r.o.
Hodnota veřejné zakázky:	3.091.200,- Kč
CPV:	72230000-6 - Vývoj programového vybavení na zakázku 72240000-9 - Analýza systémů a programovací služby
Režim veřejné zakázky:	podlimitní
Důvody pro JŘBU:	Dle § 23 odst. 4 písmena a) zákona je použito jednacím řízení bez uveřejnění - firma Telefónica O2 Business Solutions, spol. s.r.o. vlastní autorská práva k předmětnému programovému vybavení.

Rok 2011

V roce 2011 nebyly vypsány žádné veřejné zakázky v Jednacím řízení bez uveřejnění.

Rok 2010

Název:	Technická podpora provozu meziresortního informačního systému, č. ÚPV-114
Rámcová smlouva:	ne
Oslovený dodavatel:	Elsó Philips Service, spol. s.r.o.
Hodnota veřejné zakázky:	9.980.928,- Kč (za 4 roky)
CPV:	72250000-2 - Systémová údržba a podpora
Režim veřejné zakázky:	nadlimitní
Důvody pro JŘBU:	Dle § 23 odst. 4 písmena a) zákona je použito jednacím řízení bez uveřejnění - firma Elso Philips Service, spol. s.r.o. vlastní autorská práva k předmětnému programovému vybavení.

Název: Upgrade systému elektronické podpory prosazování práv z duševního vlastnictví, č. ÚPV-113

Rámcová smlouva: ne

Oslovený dodavatel: Elso Philips Service, spol. s.r.o.

Hodnota veřejné zakázky: 4.999.999,- Kč

CPV: 72230000-6 - Vývoj programového vybavení na zakázku
72240000-9 - Analýza systémů a programovací služby

Režim veřejné zakázky: nadlimitní

Důvody pro JŘBU: Dle § 23 odst. 4 písmena a) zákona je použito jednacích řízení bez uveřejnění - firma Elso Philips Service, spol. s.r.o. vlastní autorská práva k předmětnému programovému vybavení.

Název: Upgrade stávajícího portálu ISDV, č. ÚPV-112

Rámcová smlouva: ne

Oslovený dodavatel: Telefónica O2 Business Solutions, spol. s.r.o.

Hodnota veřejné zakázky: 4.333.325,- Kč

CPV: 72230000-6 - Vývoj programového vybavení na zakázku
72240000-9 - Analýza systémů a programovací služby

Režim veřejné zakázky: nadlimitní

Důvody pro JŘBU: Dle § 23 odst. 4 písmena a) zákona je použito jednacích řízení bez uveřejnění - firma Telefónica O2 Business Solutions, spol. s.r.o. vlastní autorská práva k předmětnému programovému vybavení.

Název: Upgrade stávajícího Systému průmyslových práv, č. ÚPV – 111
Rámcová smlouva: ne
Oslovený dodavatel: Telefónica O2 Business Solutions, spol. s.r.o.
Hodnota veřejné zakázky: 8.333.320,- Kč
CPV: 72230000-6 - Vývoj programového vybavení na zakázku
72240000-9 - Analýza systémů a programovací služby
Režim veřejné zakázky: nadlimitní
Důvody pro JŘBU: Dle § 23 odst. 4 písmena a) zákona je použito jednacím řízení bez uveřejnění - firma Telefónica O2 Business Solutions, spol. s.r.o. vlastní autorská práva k předmětnému programovému vybavení.

Název: Zdokonalení informačního systému řízení o přihláškách a vedení rejstříků průmyslových práv, č. ÚPV-110
Rámcová smlouva: ne
Oslovený dodavatel: Telefónica O2 Business Solutions, spol. s.r.o.
Hodnota veřejné zakázky: 2.475.200,- Kč
CPV: 72230000-6 - Vývoj programového vybavení na zakázku
72240000-9 - Analýza systémů a programovací služby
Režim veřejné zakázky: podlimitní
Důvody pro JŘBU: Dle § 23 odst. 4 písmena a) zákona je použito jednacím řízení bez uveřejnění - firma Telefónica O2 Business Solutions, spol. s.r.o. vlastní autorská práva k předmětnému programovému vybavení.

Název: Upgrade Informačního systému duševního vlastnictví,
č. ÚPV-109

Rámcová smlouva: ne

Oslovený dodavatel: Telefónica O2 Business Solutions, spol. s.r.o.

Hodnota veřejné zakázky: 1.243.200,- Kč

CPV: 72230000-6 - Vývoj programového vybavení na zakázku
72240000-9 - Analýza systémů a programovací služby

Režim veřejné zakázky: podlimitní

Důvody pro JŘBU: Dle § 23 odst. 4 písmena a) zákona je použito jednacím řízení bez uveřejnění - firma Telefónica O2 Business Solutions, spol. s.r.o. vlastní autorská práva k předmětnému programovému vybavení.

Název: Podpora integrovaného systému duševního vlastnictví,
č. ÚPV-108

Rámcová smlouva: ne

Oslovený dodavatel: Telefónica O2 Business Solutions, spol. s.r.o.

Hodnota veřejné zakázky: 4.663.968,- Kč (za 4 roky)

CPV: 72250000-2 - Systémová údržba a podpora

Režim veřejné zakázky: nadlimitní

Důvody pro JŘBU: Dle § 23 odst. 4 písmena a) zákona je použito jednacím řízení bez uveřejnění - firma Telefónica O2 Business Solutions, spol. s.r.o. vlastní autorská práva k předmětnému programovému vybavení.

Název: Podpora Integrovaného systému řízení o přihláškách a vedení rejstříků průmyslových práv, č. ÚPV-107

Rámcová smlouva: ne

Oslovený dodavatel: Telefónica O2 Business Solutions, spol. s.r.o.

Hodnota veřejné zakázky: 6.000.000,- Kč (za 4 roky)

CPV: 72250000-2 - Systémová údržba a podpora

Režim veřejné zakázky: nadlimitní

Důvody pro JŘBU: Dle § 23 odst. 4 písmena a) zákona je použito jednacím řízení bez uveřejnění - firma Telefónica O2 Business Solutions, spol. s.r.o. vlastní autorská práva k předmětnému programovému vybavení.

Rok 2009

Název: Zdokonalení Informačního systému řízení o přihláškách a vedení rejstříků průmyslových práv, č. ÚPV-106

Rámcová smlouva: ne

Oslovený dodavatel: Telefónica O2 Business Solutions, spol. s.r.o.

Hodnota veřejné zakázky: 3.547.000,- Kč

CPV: 72230000-6 - Vývoj programového vybavení na zakázku
72240000-9 - Analýza systémů a programovací služby

Režim veřejné zakázky: nadlimitní

Důvody pro JŘBU: Dle § 23 odst. 4 písmena a) zákona je použito jednacím řízení bez uveřejnění - firma Telefónica O2 Business Solutions, spol. s.r.o. vlastní autorská práva k předmětnému programovému vybavení.

Název: Upgrade informačního systému duševního vlastnictví,
č. ÚPV-104

Rámcová smlouva: ne

Oslovený dodavatel: DELTAX Systems a.s.

Hodnota veřejné zakázky: 1.907.500,- Kč

CPV: 72230000-6 - Vývoj programového vybavení na zakázku
72240000-9 - Analýza systémů a programovací služby

Režim veřejné zakázky: podlimitní

Důvody pro JŘBU: Dle § 23 odst. 4 písmena a) zákona je použito jednacím řízení bez uveřejnění – firma DELTAX Systems a.s. vlastní autorská práva k předmětnému programovému vybavení.

Název: Upgrade informačního systému řízení o přihláškách a vedení
rejstříků průmyslových práv, č. ÚPV–103

Rámcová smlouva: ne

Oslovený dodavatel: DELTAX Systems a.s.

Hodnota veřejné zakázky: 1.254.500,- Kč

CPV: 72230000-6 - Vývoj programového vybavení na zakázku
72240000-9 - Analýza systémů a programovací služby

Režim veřejné zakázky: podlimitní

Důvody pro JŘBU: Dle § 23 odst. 4 písmena a) zákona je použito jednacím řízení bez uveřejnění - firma DELTAX Systems a.s. vlastní autorská práva k předmětnému programovému vybavení.