

Stížnost

Vážený pane předsedo,

naše firma působí na trhu od r. 1992. Celá léta jsme vyráběli perlivá a šumivá vína pro firmu [REDAKCE], která měla a má zaregistrovanou značku **ANDRUSSKOJE IGRISTOJE a KRIMSKOYE IGRISTOE**.

Tato firma nám do 31.12.2011 licenční smlouvou přenechala značku **KRIMSKOYE IGRISTOE**. V lednu 2012 nám telefonicky sdělili, že výše uvedené značky prodali. Kontrolou jsme zjistili, že obě tyto značky jsou stále registrovány pod jménem [REDAKCE] (společník firmy [REDAKCE]).

Dne 03.02.2012 jsme na Váš úřad poslali žádost o registraci těchto 3 značek: **KIEVSKOE IGRISTOE, RUSSKOE IGRISTOE a KRYMSKOE IGRISTOE**.

Dne 09.02.2012 jsem byla na Vašem úřadě osobně. Jednala jsem v prostoru studovny s pracovníkem, který měl tento den službu. Jméno si nepamatuji. Dotazovala jsem se, zda mohou být tyto 3 značky takto zaregistrovány. Dostala jsem odpověď, že bez zaplacení (5 tis. Kč za značku) se s námi nebude nikdo bavit.

Dnes 21.02. jsme obdrželi doporučený dopis z firmy Igristoe-trading CZ z Kyjova od [REDAKCE] (viz příloha č. 1). V telefonickém rozhovoru s ním [REDAKCE] uvedl, že má na Vašem úřadě osobního správce svých značek a mailem nám poslal naše žádosti ze dne 03.02.2012 (viz příloha č. 2). Domníváme se, že tyto naše žádosti o registraci neměly opustit Váš úřad a už vůbec ne k rukám třetí osoby. Pan [REDAKCE] žádnou z námi požadovaných značek registrovanou nemá.

Je zarážející, že při osobním jednání s Vaším pracovníkem nám tento neřekne v podstatě nic konkrétního, zda značky budou požadovaným způsobem zaregistrovány, či nikoliv, člověk zaplatí poplatek ve výši 5.000,-- Kč/značku a tato částka může de facto „propadnout“. Naší konkurenci však někdo z Vašich zaměstnanců podává informace bez poplatku a nebo je to jinak?

Je zapotřebí, abychom měli u Vás všichni stejné podmínky. Sdělte nám, prosím, zda takovýto postup je v souladu s Vašimi předpisy.